

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 15.06.2026 14:21:55
 Уникальный программный ключ:
 e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

Связи с общественностью в управленческой деятельности, семестр 7

Код, направление подготовки	38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль)	Кадровая политика и управление трудовой деятельностью в организации
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности
ПК-6.3	1. Что понимается под эффективной коммуникацией персонала? (один ответ)	1. Обмен любыми сообщениями между сотрудниками 2. Коммуникация, при которой информация понята и принята получателем, способствует достижению целей организации и снижению конфликтов 3. Только официальная переписка через корпоративную почту	Низкий
ПК-6.3	2. Какие виды конфликтов существуют в организации? (несколько ответов)	1. Межличностные 2. Межгрупповые (между отделами) 3. «Руководитель – подчиненный» 4. Технологические 5. Финансовые	Низкий
ПК-6.3	3. Что из перечисленного относится к	1. Корпоративная газета 2. Внутренний портал	Низкий

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности
	инструментам внутреннего PR? (несколько ответов)	3. Наружная реклама на улицах города 4. Еженедельные встречи с руководителем (town hall) 5. Таргетированная реклама в соцсетях для клиентов	
ПК-6.3	4. Как называется стратегия поведения в конфликте, при которой участник стремится к взаимовыгодному решению? (один ответ)	1. Конкуренция 2. Избегание 3. Сотрудничество 4. Приспособление	Низкий
ПК-6.3	5. Кто является автором двухфакторной теории мотивации, часто используемой во внутреннем PR для снижения конфликтов? (напишите фамилию) (открытый ответ)		Низкий
ПК-6.3	6. Какие задачи решает внутренний PR в контексте управления конфликтами? (несколько ответов)	1. Формирование лояльности персонала 2. Снижение конфликтности 3. Повышение вовлеченности и информированности 4. Увеличение продаж внешним клиентам 5. Реклама продукции	Средний
ПК-6.3	7. Выберите пример конструктивной обратной связи, снижающей конфликтность: (один ответ)	1. «Вы всегда всё делаете не так» 2. «В этом отчете три ошибки в цифрах, давайте вместе разберем, как их избежать в следующем раз»	Средний

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности
		<p>3. «Меня не устраивает ваша работа»</p> <p>4. «Смотрите, как коллега делает, и учитесь»</p>	
ПК-6.3	<p>8. Что из перечисленного является признаком неэффективной внутренней коммуникации? (несколько ответов)</p>	<p>1. Высокий уровень конфликтов между отделами</p> <p>2. Низкая информированность сотрудников о стратегии компании</p> <p>3. Слухи и домыслы вместо официальной информации</p> <p>4. Регулярные планерки</p> <p>5. Наличие корпоративного портала</p>	Средний
ПК-6.3	<p>9. Какое действие руководителя наиболее эффективно для профилактики конфликта между двумя подчиненными? (один ответ)</p>	<p>1. Запретить им общаться друг с другом</p> <p>2. Организовать встречу, где они выскажут претензии, а руководитель выступит в роли медиатора</p> <p>3. Уволить обоих</p> <p>4. Передать решение на рассмотрение суда</p>	Средний
ПК-6.3	<p>10. Медиация – это: (один ответ)</p>	<p>1. Процедура урегулирования спора с участием нейтрального посредника</p> <p>2. Вид административного наказания</p> <p>3. Психологическое тестирование</p> <p>4. Форма повышения квалификации</p>	Средний
ПК-6.3	<p>11. Соотнесите понятие и его</p>	<p>1. Фасилитация – А. Нейтральный посредник,</p>	Средний

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности
	определение: (на установление соответствия)	<p>помогающий сторонам прийти к соглашению</p> <p>2. Медиатор – Б. Организация групповой дискуссии для достижения общей цели</p> <p>3. Конфликтоген – В. Слово или действие, приводящее к возникновению конфликта</p>	
ПК-6.3	12. Выберите показатели, используемые для оценки эффективности коммуникаций персонала: (несколько ответов)	<p>1. eNPS (Employee Net Promoter Score – готовность рекомендовать компанию как место работы)</p> <p>2. Индекс лояльности персонала</p> <p>3. Уровень текучести кадров, связанный с конфликтами</p> <p>4. ROI рекламной кампании</p> <p>5. Доля рынка</p>	Средний
ПК-6.3	13. Что из перечисленного может быть причиной межгруппового конфликта в организации? (несколько ответов)	<p>1. Борьба за ограниченные ресурсы (бюджет, персонал)</p> <p>2. Взаимозависимость подразделений при выполнении задач</p> <p>3. Нечеткое разграничение ответственности</p> <p>4. Хорошая погода за окном</p> <p>5. Наличие корпоративного кодекса</p>	Средний
ПК-6.3	14. Какой метод сбора информации позволяет выявить	<p>1. Анализ финансовой отчетности</p> <p>2. Анонимное</p>	Средний

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности
	скрытые конфликты в коллективе? (один ответ)	анкетирование сотрудников 3. Фотография рабочего дня 4. Инвентаризация основных средств	
ПК-6.3	15. Расположите стадии развития конфликта в правильной последовательности: (вопрос на порядок)	А. Эскалация (разрастание конфликта) Б. Возникновение конфликтной ситуации В. Разрешение (завершение) Г. Осознание конфликта сторонами	Средний
ПК-6.3	16. Какое утверждение о неформальных коммуникациях является верным? (один ответ)	1. Неформальные коммуникации всегда вредны и их нужно запрещать 2. Неформальные коммуникации могут быть каналом раннего выявления конфликтов, если ими управлять 3. Неформальные коммуникации не влияют на конфликты	Высокий
ПК-6.3	17. Выберите пример неверного действия руководителя в конфликте: (один ответ)	1. Выслушать обе стороны 2. Принять сторону одного участника до выяснения всех обстоятельств 3. Предложить компромисс 4. Организовать совместное обсуждение проблемы	Высокий
ПК-6.3	18. Техника «Я-сообщение» (вместо	1. Снижения обвинительного тона и	Высокий

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности
	«Ты-сообщения») используется для: (один ответ)	защиты чувств собеседника 2. Ускорения принятия решений 3. Увеличения дистанции между сотрудниками 4. Дисциплинарного воздействия	
ПК-6.3	19. Какая цель в области управления коммуникациями сформулирована по SMART? (один ответ)	1. «Улучшить коммуникации в коллективе» 2. «Снизить количество конфликтных обращений к HR на 30% за 3 месяца» 3. «Сделать внутренний PR эффективным» 4. «Повысить лояльность персонала»	Высокий
ПК-6.3	20. Завершите определение: «Процесс установления и поддержания взаимопонимания между сотрудниками, подразделениями и руководством, направленный на достижение целей организации и предотвращение разрушительных конфликтов, называется _____». <i>Открытый ответ</i>		