

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 11.06.2026 11:49:24  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР  
Е.В. Коновалова

11 июня 2026 г., протокол УМС №5

# МОДУЛЬ ДИСЦИПЛИН ПРОФИЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

## Моделирование бизнес-процессов

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Автоматики и компьютерных систем**  
Учебный план g270404-УТС-26-1.plx  
27.04.04 Управление в технических системах

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144

в том числе:

аудиторные занятия 32

самостоятельная работа 67

часов на контроль 45

Виды контроля в семестрах:  
контрольная работа 2 экзамен 2

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр<br>на курсе>) | 2 (1.2)       |     | Итого |     |
|---|---------------|-----|-------|-----|
|   | Неделя 17 2/6 |     |       |     |
| Вид занятий                               | уп            | рп  | уп    | рп  |
| Лекции                                    | 16            | 16  | 16    | 16  |
| Лабораторные                              | 16            | 16  | 16    | 16  |
| Итого ауд.                                | 32            | 32  | 32    | 32  |
| Контактная<br>работа                      | 32            | 32  | 32    | 32  |
| Сам. работа                               | 67            | 67  | 67    | 67  |
| Часы на<br>контроль                       | 45            | 45  | 45    | 45  |
| Итого                                     | 144           | 144 | 144   | 144 |

Программу составил(и):

*Ст.преподаватель, Кривицкая М.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Моделирование бизнес-процессов**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.04 Управление в технических системах (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 942)

составлена на основании учебного плана:

27.04.04 Управление в технических системах

Направленность (профиль): Управление и информатика в технических системах

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2026 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Автоматики и компьютерных систем**

Зав. кафедрой Тараканов Д.В.

| <b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |  |
|--|--|
| 1.1  | Целью дисциплины является формирование знаний о современных подходах моделирования бизнес процессов. В процессе изучения дисциплины «Моделирование бизнес процессов» формируются знания, умения и навыки анализа, описания и модернизации бизнес-процесса. |
| <b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>   |  |
| Цикл (раздел) ООП:   | Б1.В.01  |
| <b>2.1</b>   | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>   |
| 2.1.1  | Технология решения инженерных задач  |
| 2.1.2  | История и методология науки  |
| <b>2.2</b>   | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>   |
| 2.2.1  | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы  |
| 2.2.2  | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена   |
| <b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>  |  |
| <b>ПК-4.1: Умеет разрабатывать и выбирать инструменты и методы проектирования бизнес-процессов в автоматизированных системах</b> |  |
| <b>ПК-5.2: Использует инструменты и методы моделирования бизнес-процессов в информационных системах</b>                          |  |
| <b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</b>   |  |
| <b>3.1</b>   | <b>Знать:</b>  |
| 3.1.1  | - организационное и техническое обеспечение проектирования бизнес-процессов,   |
| 3.1.2  | - современное состояние и перспективы развития методов моделирования бизнес-процессов,   |
| <b>3.2</b>   | <b>Уметь:</b>  |
| 3.2.1  | - использовать инструменты и методы проектирования бизнес-процессов в автоматизированных системах,   |
| 3.2.2  | - проводить анализ текущего состояния бизнес-процессов заказчика и оценивать их эффективность,   |
| 3.2.3  | - использовать современные средства и нотации моделирования бизнес-процессов.  |

| <b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |  |                |       |                  |                    |            |
|--|--|----------------|-------|------------------|--------------------|------------|
| Код занятия  | Наименование разделов и тем /вид занятия/  | Семестр / Курс | Часов | Компетенции      | Литература         | Примечание |
|  | <b>Раздел 1. Моделирование бизнес-процессов.</b>   |                |       |                  |                    |            |
| 1.1  | Специфика современных проблем управления. Подходы к управленческой деятельности. классификация бизнес-процессов. /Лек/ | 2              | 4     | ПК-4.1<br>ПК-5.2 | Л1.1Л2.1Л3.2<br>Э1 |            |
| 1.2  | Бизнес-процесс: характеристики. /Лаб/  | 2              | 4     | ПК-4.1<br>ПК-5.2 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Э1 |            |
| 1.3  | подготовка к лабораторным занятиям /Ср/  | 2              | 17    | ПК-4.1<br>ПК-5.2 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Э1 |            |
|  | <b>Раздел 2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов</b>   |                |       |                  |                    |            |
| 2.1  | Методы анализа бизнес-процессов. Эталонные и референтные модели. /Лек/   | 2              | 4     | ПК-4.1<br>ПК-5.2 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Э1 |            |

|  |  |   |    |                  |                            |                    |
|--|--|---|----|------------------|----------------------------|--------------------|
| 2.2  | Анализ бизнес-процессов: выявление "слабых" мест, оптимизация бизнес-процесса. /Лаб/ | 2 | 5  |                  | Л1.1Л3.1<br>Э1             |                    |
| 2.3  | подготовка к лабораторным занятиям /Ср/  | 2 | 17 | ПК-4.1<br>ПК-5.2 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Э1         |                    |
| <b>Раздел 3. Автоматизация бизнес-процессов.</b> |  |   |    |                  |                            |                    |
| 3.1  | Группы бизнес-процессов и подходы к автоматизации. /Лек/                             | 2 | 4  | ПК-4.1<br>ПК-5.2 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Э1         |                    |
| 3.2  | Измерение и анализ показателей процесса. /Лаб/                                       | 2 | 3  | ПК-4.1<br>ПК-5.2 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 |                    |
| 3.3  | подготовка к лабораторным занятиям /Ср/  | 2 | 17 | ПК-4.1<br>ПК-5.2 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Э1         |                    |
| <b>Раздел 4. Оценка бизнес-процессов.</b>        |  |   |    |                  |                            |                    |
| 4.1  | Оценка эффективности и результативности бизнес-процесса /Лек/                        | 2 | 4  | ПК-4.1<br>ПК-5.2 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Э1         |                    |
| 4.2  | Оценка эффективности и результативности бизнес-процесса /Лаб/                        | 2 | 4  | ПК-4.1<br>ПК-5.2 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 |                    |
| 4.3  | подготовка к лабораторным занятиям /Ср/  | 2 | 16 | ПК-4.1<br>ПК-5.2 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Э1         |                    |
| <b>Раздел 5. Оценочные мероприятия</b>           |  |   |    |                  |                            |                    |
| 5.1  | контрольная работа /Контр.раб./  | 2 | 0  | ПК-4.1<br>ПК-5.2 |                            | контрольная работа |
| 5.2  | /Экзамен/  | 2 | 45 | ПК-4.1<br>ПК-5.2 | Л1.1Л2.1Л3.1<br>Э1         |                    |

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие   | Издательство, год                                 | Колич-во |
|------|---------------------|--|---|----------|
| Л1.1 | Александров Д.В.    | Моделирование и анализ бизнес-процессов: учебник | Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017, электронный ресурс | 1        |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители  | Заглавие                                       | Издательство, год                            | Колич-во |
|------|--|--|--|----------|
| Л2.1 | Блинов А.О.,<br>Рудакова О.С.,<br>Захаров В.Я., Захаров И.В. | Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015, электронный ресурс | 1        |

#### 6.1.3. Методические разработки

|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|--|---------------------|----------|-------------------|----------|
|--|---------------------|----------|-------------------|----------|

|  | Авторы, составители   | Заглавие   | Издательство, год   | Колич-во |
|--|---|--|---|----------|
| ЛЗ.1   | Романенко М.Г.  | Анализ и оптимизация бизнес-процессов: практикум                                       | Ставрополь:<br>Северо-Кавказский федеральный университет, 2015,<br>электронный ресурс                         | 1        |
| ЛЗ.2   | Мельникова, Ю. В.,<br>Фортунатов, А. В.   | Информатизация бизнес-процессов в Microsoft Excel 2010:<br>учебно-методическое пособие | Саратов:<br>Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова, 2014,<br>электронный ресурс | 1        |
| <b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b> |   |  |   |          |
| Э1   | Академия АйТи <a href="https://www.academy.it.ru">https://www.academy.it.ru</a>   |  |   |          |
| <b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>                                   |   |  |   |          |
| 6.3.1.1  | Операционная система семейства Microsoft, пакет прикладных программ Microsoft Office  |  |   |          |
| <b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>                           |   |  |   |          |
| 6.3.2.1  | Информационно-правовой портал "Гарант" <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>  |  |   |          |
| 6.3.2.2  | Справочно-правовая система "Консультант-плюс" <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>   |  |   |          |
| <b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                |   |  |   |          |
| 7.1  | учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации. |  |   |          |