

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 16.06.2026 07:58:19
Уникальный идентификатор:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине
«Организация предоставления государственных и муниципальных
услуг», 7 семестр**

Код, направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Типовые задания для контрольной работы:

Вариант 1.

1. Перечень основных государственных услуг для физических
2. Задание. Определите тренды в предоставлении муниципальных услуг в электронном виде

Вариант 2.

1. Перечень основных муниципальных услуг для физических
2. Задание. Определите тренды в предоставлении государственных услуг в электронном виде

Типовые вопросы к зачету:

1. Понятие и сущность государственной услуги.
2. Понятие и сущность муниципальной услуги.
3. Участники предоставления государственных и муниципальных услуг.
4. Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг
5. Обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.
6. Нормативно-правовая основа организации и предоставления государственных и муниципальных услуг.
7. Классификация услуг, предоставляемых многофункциональными центрами.
8. Особенности организации предоставления государственных услуг многофункциональными центрами.
9. Особенности организации предоставления муниципальных услуг многофункциональными центрами.

10. Организация мониторинга качества государственных, муниципальных услуг и удовлетворенности граждан.
11. Организация и осуществление государственного контроля за оказанием государственных, муниципальных услуг.
12. Механизм повышения качества предоставления государственных, муниципальных услуг.
13. Показатели эффективности оказания государственных, муниципальных услуг.
14. Организация рассмотрения обращений граждан в государственный орган
15. Права заявителей при получении государственных и муниципальных услуг.
16. Обязанности органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.
17. Требования к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными
18. Реестры государственных и муниципальных услуг.
19. Требования к структуре административного регламента.
20. Требования к стандарту предоставления государственной и муниципальной услуги.