

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 16.06.2026 08:53:24
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Управление бизнес-проектами в ИТ-сфере

Код, направление подготовки	38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль)	Экономика предприятий и управление бизнес-процессами
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Менеджмента и бизнеса
Выпускающая кафедра	Менеджмента и бизнеса

Типовые контрольные задания:

Модуль 1. Базовые понятия управления ИТ-проектами. Жизненный цикл и бизнес-контекст

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое проект и чем он отличается от операционной деятельности? Приведите примеры ИТ-проектов.
2. Каковы основные этапы жизненного цикла ИТ-проекта? Охарактеризуйте каждый этап.
3. Кто такие стейкхолдеры проекта? Приведите примеры стейкхолдеров для ИТ-проекта по внедрению ERP-системы.
4. В чем состоит взаимосвязь бизнес-целей и технологических решений в ИТ-проекте?
5. Какие существуют критерии успеха ИТ-проекта?
6. Какие роли участников проекта существуют? Чем отличаются функции участника, аналитика и младшего руководителя проекта?

Ситуационные задачи:

1. Проанализируйте описание ИТ-проекта (разработка мобильного приложения для банка). Определите:
 - цели проекта (бизнес-цели и технологические решения);
 - этапы жизненного цикла;
 - ключевых стейкхолдеров;
 - возможные критерии успеха/неуспеха.
2. В компании запущен проект по миграции корпоративной почты в облачное решение. Проект выполняется с опозданием. Определите, на каком этапе жизненного цикла, скорее всего, возникли проблемы. Какие меры мог бы предложить младший руководитель проекта?

Модуль 2. Методологии управления проектами и выбор инструментов

Вопросы для устного опроса:

1. В чем основные различия между каскадной (Waterfall) и гибкими (Agile) методологиями управления проектами?
2. Назовите основные принципы Agile-манифеста.

3. Какие роли предусмотрены в Scrum? Охарактеризуйте обязанности Product Owner, Scrum-мастера и команды.
4. Что такое Product Backlog и Sprint Backlog? В чем их отличие?
5. Какие артефакты и события (церемонии) есть в Scrum?
6. Что такое Kanban-доска и WIP-лимиты?
7. По каким критериям выбирается методология управления для конкретного ИТ-проекта?
8. Как влияет выбор методологии на выбор программного средства управления проектами?

Практическое задание (кейс):

Команда из 3-5 человек получает описание проекта:

- Проект А: разработка медицинской информационной системы с жесткими требованиями к безопасности и полной документацией.
- Проект Б: создание MVP мобильного приложения для стартапа с постоянно меняющимися требованиями.
- Проект В: поддержка и доработка существующего интернет-магазина с большим потоком мелких задач.

Задание: для каждого проекта обосновать выбор методологии (Waterfall / Scrum / Kanban), предложить роли участников и аргументировать выбор программного средства (Jira, Trello, Яндекс Трекер, MS Project).

Модуль 3. Управление содержанием, сроками и ресурсами. Инструменты планирования

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое иерархическая структура работ (WBS)? Для чего она нужна?
2. Что такое диаграмма Ганта и какие элементы она отображает?
3. Как оценить трудоёмкость задач в ИТ-проекте? Назовите основные методы оценки.
4. Что такое матрица ответственности RACI? Приведите пример её применения.
5. Каковы основные принципы автоматизации планирования, учёта и контроля в ИТ-проектах?
6. Что такое «вехи» проекта и зачем они нужны?

Практическое задание:

1. На основе описания учебного ИТ-проекта (например, «Разработка интернет-магазина за 4 месяца») построить в MS Project или Яндекс Трекере:
 - структуру проекта (задачи, подзадачи);
 - назначить ответственных;
 - установить связи между задачами;
 - выделить вехи;
 - задать приоритеты.
2. Построить диаграмму Ганта по созданной структуре.

Модуль 4. Управление рисками, коммуникациями и качеством. Работа в распределённой команде

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое риск проекта? Какие виды рисков характерны для ИТ-проектов?
2. Как составить реестр рисков? Что в него включается?
3. Какие существуют стратегии реагирования на риски?
4. Что такое план коммуникаций проекта? Какие каналы коммуникации целесообразно использовать в распределённой команде?
5. Назовите основные инструменты совместной работы (Miro, Teams, Confluence, Яндекс Трекер). Какие задачи решает каждый из них?

6. Как интегрировать средства управления проектами с системами коммуникации и документооборота?
7. Что такое Definition of Done (DoD) и зачем он нужен?

Практическое задание:

1. Для учебного ИТ-проекта заполнить реестр рисков (не менее 5 рисков) с оценкой вероятности, влияния и предложениями по реагированию. Использовать Miro или Excel/Яндекс Трекер.
2. В Microsoft Teams настроить интеграцию с задачами из Trello или Яндекс Трекера. Продемонстрировать работу уведомлений.
3. Провести в команде (3-5 человек) имитацию daily-совещания с использованием Teams или Miro.

Модуль 5. Управление требованиями и изменениями. Отчётность и визуализация

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое User Story? Как правильно её сформулировать?
2. Что такое бэклог продукта? Как осуществляется его ведение и приоритизация?
3. Какой метод приоритизации требований вы знаете (например, MoSCoW)? Объясните его суть.
4. Что такое Change Request? Каков порядок работы с изменениями в ИТ-проекте?
5. Какие виды автоматизированных отчётов используются в управлении ИТ-проектами?
6. Что показывает диаграмма сгорания задач (burndown chart)? Для чего она нужна?
7. Что такое cumulative flow diagram (диаграмма накопленного потока)?

Практическое задание:

1. Написать 5-7 User Stories для функции «корзина покупок» интернет-магазина. Провести приоритизацию методом MoSCoW.
2. В Jira или Яндекс Трекере создать бэклог, запланировать спринт, после выполнения задач построить:
 - диаграмму сгорания задач (burndown);
 - cumulative flow diagram.
3. Подготовить отчёт о статусе проекта для заказчика (содержащий: выполненные работы, план на следующую неделю, риски, отклонения).

Модуль 6. Сквозной учебный ИТ-проект (командная работа и защита)

Темы мини-проектов (выдаются командам):

1. Разработка мобильного приложения для доставки еды.
2. Внедрение CRM-системы в розничной сети.
3. Создание корпоративного портала для государственного учреждения.
4. Разработка телеграм-бота для записи к врачу.
5. Миграция ИТ-инфраструктуры компании в облако.

Задание для команды (сквозной проект):

В течение семестра команда (3–5 человек) реализует учебный проект, проходя все этапы жизненного цикла. Каждый участник выполняет роль: младший руководитель проекта, аналитик, участник команды (по выбору).

Обязательные артефакты для защиты:

1. Устав проекта (цели, стейкхолдеры, ограничения, бюджет).
2. WBS и диаграмма Ганта (в MS Project или Яндекс Трекере).
3. Бэклог продукта с User Stories (в Jira/Трекере).
4. Доска задач (Scrum или Kanban) с отслеживанием статусов.
5. Реестр рисков.
6. План коммуникаций.

7. Отчёт о статусе проекта (минимум 2 отчёта).
8. Итоговая презентация (до 10 слайдов) + демонстрация работы в проектном ПО.
Форма защиты: публичная презентация (10–15 минут) + ответы на вопросы комиссии.

Модуль 7. Системы бизнес-моделирования и обобщение

Вопросы для устного опроса:

1. Что такое системы бизнес-моделирования (BPM-системы)? Приведите примеры.
2. Как связаны управление проектами и моделирование бизнес-процессов?
3. Для чего используется нотация BPMN?
4. Какие понятия о системах бизнес-моделирования могут пригодиться в управлении ИТ-проектами?

Практическое задание:

1. В Miro построить диаграмму бизнес-процесса «Согласование требований заказчика» в нотации BPMN (базовый уровень).
2. Выявить «узкие места» процесса и предложить проектное решение для их оптимизации.

Темы эссе

Выберите одно из предложенных высказываний, напишите эссе объёмом 1–2 страницы, аргументируя свою позицию с опорой на изученные понятия управления ИТ-проектами.

1. «Проект без календарного плана – это просто мечта».
2. «Agile — это не быстро, а гибко. Скорость – не главное».
3. «Любой ИТ-проект можно реализовать хорошо, быстро или дешево – выберите любые два». (Принцип «железного треугольника»)
4. «Риск – это не враг, а источник информации». (Из методологии Scrum)
5. «Лучший код – тот, который написан, но его не пришлось писать». (Принцип минимального продукта)
6. «Инструменты управления проектами не спасают плохую коммуникацию».

Курсовой проект представляет собой сквозной учебный ИТ-проект, который содержит:

1. Устав проекта (цели, стейкхолдеры, ограничения, бюджет).
2. Иерархическая структура работ (WBS) и диаграмма Ганта (MS Project / Яндекс Трекер).
3. Бэклог продукта с User Stories (Jira / Трекер).
4. Доска задач (Scrum или Kanban) с отслеживанием статусов.
5. Реестр рисков.
6. План коммуникаций.
7. Не менее двух отчётов о статусе проекта.
8. Демонстрация работы в двух типах ПО (например, Jira + Miro или Яндекс Трекер + Teams):
 - настройка прав доступа, типов задач, статусов, workflow;
 - ведение бэклога, спринта, канбан-доски в распределённой команде;
 - контроль хода выполнения работ по данным проектных систем.
9. Итоговая презентация курсового проекта.

Форма защиты КП: публичная презентация (7–10 минут) и ответы на вопросы. В ходе защиты студент демонстрирует сформированность навыков интерпретации данных из систем управления проектами для принятия управленческих решений.

Типовые вопросы для экзамена

1. Определение проекта, ИТ-проекта. Отличия проекта от операционной деятельности. Взаимосвязь бизнес-целей и технологических решений.
2. Жизненный цикл ИТ-проекта: этапы и их характеристика (инициация, планирование, выполнение, мониторинг, завершение).
3. Участники проекта, стейкхолдеры. Роли: участник, аналитик, младший руководитель проекта.
4. Критерии успеха и неуспеха ИТ-проекта. Факторы, влияющие на успешность.
5. Сравнительная характеристика методологий Waterfall и Agile. Области применения.
6. Scrum: роли (Product Owner, Scrum-мастер, команда), артефакты (Product Backlog, Sprint Backlog, Increment), события (спринт, планирование, daily, ревью, ретроспектива).
7. Kanban: доска задач, WIP-лимиты, непрерывный поток. Отличие Kanban от Scrum.
8. Критерии выбора методологии управления в зависимости от типа ИТ-проекта (масштаб, требования, распределённость команды, бюджет).
9. Иерархическая структура работ (WBS): назначение, правила построения.
10. Диаграмма Ганта: элементы, построение, использование в управлении проектами.
11. Методы оценки трудоёмкости в ИТ-проектах (PERT, экспертные оценки, аналогии, timeboxing).
12. Матрица ответственности RACI: структура, применение, пример.
13. Понятие риска в проекте. Виды рисков в ИТ-проектах (технические, организационные, внешние).
14. Реестр рисков: структура, методы идентификации и оценки рисков (качественная, количественная). Стратегии реагирования на риски.
15. Управление качеством в ИТ-проектах: стандарты (ISO 25010), Definition of Done, тестирование.
16. План коммуникаций проекта: структура, каналы коммуникации. Инструменты совместной работы (Miro, Teams, Confluence, Яндекс Трекер).
17. Управление требованиями: User Stories, бэклог продукта, приоритизация (метод MoSCoW). MVP.
18. Управление изменениями в ИТ-проекте: Change Request, процедура согласования изменений, влияние на сроки и бюджет.
19. Автоматизированные отчёты в ИТ-проектах: диаграмма Ганта, burndown chart, cumulative flow diagram.
20. Выбор программного средства для управления ИТ-проектом: критерии выбора (методология управления, масштаб, распределённость команды, бюджет).
21. Основные системы управления проектами: Jira, Яндекс Трекер, Trello, MS Project (функциональные возможности, области применения).
22. Интеграция средств управления проектами с системами коммуникации (Teams, Slack) и документооборота (Confluence, Miro).
23. Понятия о системах бизнес-моделирования (BPM-системы, ELMA, BPMS) в контексте управления ИТ-проектами.
24. Принципы автоматизации процессов планирования, учёта, контроля и отчётности в ИТ-проектах.
25. Работа в распределённой проектной команде: особенности, инструменты, риски, роль младшего руководителя.
26. Настройка workflow (статусы, переходы, роли), типов задач, прав доступа в системах проектного управления.
27. Постпроектный анализ: lessons learned, отчёт о закрытии проекта.

Практическое задание на экзамене (решение кейса):

Студент получает описание учебного ИТ-проекта (разработка мобильного приложения, внедрение CRM, создание интернет-магазина, миграция ИТ-инфраструктуры и т.п.) и должен выполнить одно или несколько действий по выбору экзаменатора (в письменной форме или с демонстрацией на ноутбуке, если это предусмотрено условиями экзамена).

Перечень типовых практических заданий (используются в билетах):

1. Выбрать и обосновать выбор программного средства для управления проектом в зависимости от предложенных параметров (методология, масштаб, распределённость команды, бюджет).
2. Создать в ИТ-инструменте (на бумаге или в системе по выбору) структуру проекта: задачи, вехи, связи, назначения, приоритеты.
3. Настроить доску задач (Kanban или Scrum) для учебного проекта и описать статусы выполнения работ.
4. По предоставленным исходным данным сформировать автоматизированный отчёт (burndown chart, cumulative flow или диаграмму Ганта) с использованием встроенных или внешних средств визуализации.
5. Предложить схему интеграции средств управления проектами с системами коммуникации (Teams, Miro) и документооборота для обеспечения прозрачности и оперативного информирования команды и заказчика.
Выявить и зафиксировать риски проекта, предложить изменения в плане проекта с использованием инструментов мониторинга.