

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 16.06.2020 07:58:19  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Оценочный материал для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Аналитическая деятельность в муниципальном управлении»**

Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Направление подготовки	<b>38.03.04</b>
	<b>Государственное и муниципальное управление</b>
Направленность (профиль)	<b>Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе</b> <i>наименование</i>
Форма обучения	<b>Очная</b>
Кафедра разработчик	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>
Выпускающая кафедра	<b>Государственного и муниципального управления и управления персоналом</b> <i>наименование</i>

## Типовые задания и вопросы для контрольных работ 7й семестр

### 1. Организационно-методические основы анализа в государственном и муниципальном управлении

- **Задача:** Разработать и обосновать организационно-методическую модель аналитической службы в муниципальном образовании (население 30–50 тыс.). Модель должна охватить структуру, функции, информационные потоки, процедуры взаимодействия с отделами и внешними источниками данных.
- **Цель:** Показать умение проектировать организационные решения и методики аналитической деятельности, соответствующие масштабам и потребностям муниципалитета.
- **Ожидаемый результат:** Документ (8–12 страниц) с блоками: обоснование потребности, организационная структура (с пояснительной запиской), функциональные обязанности, регламенты работы (процедуры запроса/передачи данных, стандарты отчётности), перечень ключевых источников, данных и требований к их качеству, план внедрения и оценка рисков.
- **Рекомендации по отчёту:** включить схему/диаграмму структуры, шаблоны основных регламентов (2–3), перечень нормативных актов и ГОСТ/стандартов, оценку ресурсов (штат, ИТ, бюджет). Критерии оценки: полнота модели, практичность регламентов, обоснованность источников данных, соответствие масштабу муниципалитета.

### 2. Роль аналитики данных в принятии решений органами государственного и муниципального управления

- **Задача:** Провести кейс-анализ одного реального или смоделированного решения муниципалитета (например — перераспределение бюджета на благоустройство, оптимизация сети детских садов, прогноз социальных выплат) и показать, как данные и аналитика влияли (или могли бы повлиять) на выбор варианта.
- **Цель:** Демонстрация способности формализовать принятие решений, выделить аналитические показатели и оценить эффект от использования аналитики.
- **Ожидаемый результат:** Отчёт (6–10 страниц) с описанием проблемы, доступных данных, предложенной аналитической методики (описание метрик, моделей: регрессия, оптимизация, сценарный анализ), сравнением альтернатив на основе данных, выводами и рекомендациями для принятия решения.
- **Рекомендации по отчёту:** показать конкретные метрики (KPI), привести расчёты/модели (таблицы, графики), оценить чувствительность результатов к изменениям ключевых параметров. Критерии оценки: корректность методики, связность между данными и решением, практическая применимость рекомендаций.

### Тематика для контрольной работы 7й семестр:

#### Часть 1. Теоретические вопросы (ответьте развёрнуто, объём — 2–3 страницы на вопрос)

1. Раскройте сущность аналитики данных применительно к сфере государственного и муниципального управления (ГМУ). В чём состоит её ключевая роль в процессе принятия управленческих решений? Приведите 2–3 примера, когда грамотная аналитика данных позволила улучшить работу госорганов.
2. Перечислите и охарактеризуйте основные уровни принятия решений в ГМУ (стратегический, тактический, оперативный). Для каждого уровня укажите:
  - какие типы данных чаще всего анализируются;
  - какие задачи решаются с помощью аналитики;

- какой горизонт планирования характерен для этого уровня.
3. Назовите не менее трёх ключевых проблем информационно-аналитического обеспечения в органах ГМУ. Для каждой проблемы предложите 1–2 реалистичных способа её решения с опорой на современные технологии (например, Big Data, ИИ, системы поддержки принятия решений).

## **Часть 2. Практическое задание (кейс)**

**Ситуация.** Администрация города N планирует снизить уровень дорожно-транспортных происшествий (ДТП) в течение года. На текущий момент известны следующие данные:

- статистика ДТП за последние 3 года (место, время, тип ДТП, причины, пострадавшие);
- данные о загруженности дорог и интенсивности движения;
- сведения о расположении и работе дорожных камер, светофоров, знаков;
- жалобы и обращения граждан через портал «Активный горожанин»;
- прогноз численности автопарка на ближайшие 2 года.

### **Задания:**

1. Составьте перечень из 5–7 ключевых показателей (KPI), которые необходимо отслеживать для решения поставленной задачи. Для каждого KPI укажите:
  - формулу расчёта (если применимо);
  - источник данных;
  - периодичность сбора данных.
2. Предложите алгоритм действий информационно-аналитической службы города N по работе с данными. Опишите 4–5 основных этапов (от сбора данных до представления результатов руководству), кратко раскрывая суть каждого этапа.
3. Выберите и обоснуйте выбор одного инструмента или технологии (например, ГИС, BI-система, машинное обучение), который поможет проанализировать данные и спрогнозировать «горячие точки» аварийности. Кратко опишите, как именно этот инструмент будет использоваться.
4. Сформулируйте 2–3 конкретных управленческих решения, которые могут быть приняты на основе результатов анализа. Для каждого решения укажите, какие аналитические данные его обосновывают.

## **Часть 3. Эссе (объём — 1–2 страницы)**

**Напишите небольшое эссе на тему «Как аналитика данных может повысить прозрачность и доверие к органам власти?». В эссе:**

- раскройте связь между качеством аналитики, обоснованностью решений и общественным доверием;
- приведите 1–2 реальных примера (российских или зарубежных), когда публикация аналитических данных или результатов их обработки улучшила взаимодействие власти и общества;
- укажите 1–2 потенциальных риска или ограничения использования аналитики в публичной сфере.

### **Критерии оценки:**

- полнота и аргументированность ответов на теоретические вопросы;

- логичность и реалистичность решений в кейсе, корректность расчётов и формулировок;
- глубина анализа и структурированность эссе, наличие примеров;
- грамотность изложения, соблюдение объёма, чёткость формулировок.

Формат сдачи: текстовый документ (PDF или DOCX), структурированный по разделам. Обязательно пронумеруйте ответы в соответствии с заданиями.

## **Типовые задания и вопросы для контрольных работ 8й семестр**

### **3. Технологии применения анализа в государственном и муниципальном управлении**

- **Задача:** Подготовить технико-экономическое обоснование внедрения одной из аналитических технологий в работе муниципалитета: выбор из списка — BI-платформа, инструменты визуализации (dashboards), инструменты машинного обучения для прогнозирования нагрузки на соцуслуги, платформа интеграции данных (data warehouse/ETL).
- **Цель:** Оценить технологические, организационные и экономические аспекты внедрения аналитического инструмента.
- **Ожидаемый результат:** Отчёт (8–12 страниц) с описанием выбранной технологии, требуемой архитектуры (схема), функциональных возможностей, интеграции с текущими ИС, сметой затрат (CAPEX/OPEX), ожидаемыми выгодами (KPI), планом внедрения и оценкой рисков.
- **Рекомендации по отчёту:** привести сравнение 2–3 решений поставщиков (или свободного ПО), расчёт срока окупаемости (простой), список требований к персоналу и обучению. Критерии оценки: полнота технико-экономического обоснования, реалистичность сметы и выгоды, внимание к управлению изменениями.

### **4. Ключевые показатели эффективности в процессе анализа в государственном и муниципальном управлении**

- **Задача:** Сформировать систему KPI для оценки эффективности аналитической деятельности в муниципалитете по направлению «административные услуги» (например, выдача справок, регистрация, предоставление субсидий). Подготовить методику расчёта, источники данных и целевые значения на 1 год.
- **Цель:** Научиться формализовать показатели, обеспечить их измеримость и связь с целями муниципалитета.
- **Ожидаемый результат:** Документ (5–8 страниц) с перечнем 8–12 KPI, формулами расчёта, частотой расчётов, ответственными подразделениями, источниками данных, методикой валидации данных и предложенными целевыми значениями с обоснованием.
- **Рекомендации по отчёту:** включить метрики по эффективности, качеству, доступности и экономичности; предложить дашборд-макет для мониторинга; кратко описать процедуру пересмотра KPI. Критерии оценки: полнота набора KPI, практичность расчётов, согласованность с целями сервиса.

### **Тематика для контрольной работы 7й семестр:**

**Часть 1. Теоретические вопросы (ответьте развёрнуто, объём — 3 страницы на вопрос)**

2–

1. Дайте определение КРІ в контексте государственного и муниципального управления (ГМУ). Чем отличаются КРІ в государственном секторе от КРІ в коммерческом секторе? Приведите 3–4 примера КРІ для разных сфер ГМУ (здравоохранение, образование, ЖКХ, дорожное хозяйство), пояснив их значимость.
2. Опишите процесс разработки системы КРІ для органа ГМУ. Раскройте следующие этапы:
  - определение стратегических целей органа власти;
  - выделение ключевых направлений деятельности;
  - формулировка конкретных, измеримых показателей;
  - установление целевых значений и сроков достижения;
  - назначение ответственных за сбор и анализ данных.Приведите условный пример для гипотетического муниципалитета (например, «повышение качества школьного образования»).
3. Назовите 3–4 типичные ошибки при внедрении КРІ в органах ГМУ и их последствия. Для каждой ошибки предложите способ предотвращения или исправления. В качестве примеров используйте реальные случаи (российские или зарубежные), если они известны.

## Часть 2. Практическое задание (кейс)

**Ситуация.** Районная администрация ставит задачу повысить удовлетворённость населения качеством услуг ЖКХ в течение 6 месяцев. Текущие данные:

- жалобы жителей на работу ЖКХ за последние полгода (по типам: отопление, водоснабжение, вывоз мусора и т.д.);
- статистика аварий и сроков их устранения;
- данные о плановых ремонтах и профилактике сетей;
- результаты опросов населения об удовлетворённости услугами;
- бюджетные расходы на ЖКХ и их исполнение.

### Задания:

1. Разработайте систему из 5–7 КРІ для оценки прогресса в достижении поставленной цели. Для каждого КРІ:
  - сформулируйте название и чёткое определение;
  - укажите формулу расчёта (если применимо), используя переменные (например,  $KPI = \frac{N_{\text{общ}}}{N_{\text{удовл}}} \times 100\%$ , где  $N_{\text{удовл}}$  — число удовлетворённых,  $N_{\text{общ}}$  — общее число опрошенных);
  - определите целевое значение на 6 месяцев;
  - назовите источник данных и периодичность мониторинга.
2. Постройте таблицу (матрицу) КРІ, включив столбцы: «Название КРІ», «Формула расчёта», «Целевое значение», «Текущий показатель», «Ответственный», «Периодичность отчётности». Заполните её для выбранных показателей.
3. Выберите один из КРІ (например, «доля жалоб, решённых в нормативный срок») и смоделируйте данные за 6 месяцев (в виде таблицы или графика). На основе этих данных:
  - рассчитайте динамику показателя (в %);
  - сделайте вывод: достигнута ли цель по этому КРІ?
  - предложите 1–2 управленческих решения, если показатель не соответствует целевому значению.
4. Кратко опишите, какие инструменты визуализации данных (дашборды, графики, отчёты) помогут руководству района отслеживать КРІ. Приведите пример простого дашборда (в виде схемы или описания) с 3–4 ключевыми индикаторами.

### **Часть 3. Аналитический обзор (объём — 1,5–2 страницы)**

Подготовьте краткий аналитический обзор на тему «**Опыт внедрения KPI в органах ГМ У: российские и международные практики**». В обзоре:

- опишите 1–2 успешных примера внедрения KPI в российских муниципалитетах или госорганах (например, система KPI для глав регионов, KPI в нацпроектах). Укажите, какие показатели использовались и каких результатов удалось достичь;
- приведите 1 зарубежный пример (например, KPI в системе «умного города» Сингапура или показатели эффективности местных властей в Великобритании). Сравните подходы с российскими;
- выделите 2–3 ключевых фактора успеха внедрения KPI и 2 потенциальных риска (например, манипуляция данными, чрезмерный фокус на показателях в ущерб реальной работе).

#### **Критерии оценки:**

- полнота и точность раскрытия теоретических вопросов, корректность определений и примеров;
- реалистичность и логичность системы KPI в кейсе, правильность расчётов и интерпретации данных;
- глубина анализа в обзоре, наличие конкретных примеров и сравнений;
- структурированность текста, ясность формулировок, соблюдение объёма;
- грамотность и оформление документа.

**Формат сдачи:** текстовый документ (PDF или DOCX), разделённый на части с чёткими заголовками.

### **5. Социологический анализ в профессиональной деятельности**

- **Задача:** Спроектировать и провести мини-исследование удовлетворённости граждан муниципальной услуги (онлайн-опрос + 5 глубинных интервью). Для опроса подготовить анкету (10–12 вопросов), методику выборки (n=200), план обработки данных и краткий аналитический отчёт.
- **Цель:** Отработать навыки социологического проектирования, сбора и анализа данных, интерпретации результатов для управленческих решений.
- **Ожидаемый результат:** Отчёт (6–10 страниц) содержащий: цель и задачи исследования, выборку и методику, анкету, результаты по основным вопросам (таблицы, диаграммы), анализ интервью (ключевые цитаты, тематический анализ), выводы и рекомендации для улучшения услуги.
- **Рекомендации по отчёту:** указать допущения и ограничения (смещение выборки, нереализованные ответы), провести базовую статистику (частоты, средние, доверительные интервалы при необходимости), предложить 3 конкретных управленческих шага на основе результатов. Критерии оценки: качество выборки и анкеты, корректность анализа, применимость рекомендаций.

#### **Критерии оценки практической работы (балльная шкала, максимум 100)**

1. Полнота и соответствие структуре отчёта — 15 баллов.
2. Обоснование потребности и целесообразность модели — 20 баллов.
3. Качество организационной схемы и распределение функций — 15 баллов.
4. Регламенты и процедуры (наличие шаблонов, практичность) — 15 баллов.
5. Описание информационных потоков и требования к данным — 10 баллов.
6. План внедрения, смета и оценка рисков — 10 баллов.

7. Оформление, ссылки на нормативные акты и реалистичность рекомендаций — 10 баллов.

#### **Типовые вопросы к зачету:**

1. Дайте определение организационно-методическим основам анализа в государственном и муниципальном управлении.
2. Назовите ключевые принципы построения аналитической службы в муниципальном образовании.
3. Какие функции должна выполнять аналитическая служба для поддержки принятия решений в муниципалитете?
4. Опишите типичную организационную структуру аналитического подразделения муниципального управления.
5. Какие нормативно-правовые акты регулируют аналитическую деятельность в государственном и муниципальном управлении?
6. Какие источники данных являются основными для муниципального анализа (внутри и вне муниципалитета)?
7. Что такое информационные потоки в аналитической службе и как их организовать?
8. Какие требования предъявляются к качеству данных в муниципальном анализе?
9. Какие методы отбора и приоритизации аналитических задач используются в муниципалитетах?
10. Как организовать процедуры валидации и контроля качества данных при сборе и передаче?

#### **Типовые вопросы к экзамену:**

1. Дайте определение организационно-методическим основам анализа в государственном и муниципальном управлении.
2. Назовите ключевые принципы построения аналитической службы в муниципальном образовании.
3. Какие функции должна выполнять аналитическая служба для поддержки принятия решений в муниципалитете?
4. Опишите типичную организационную структуру аналитического подразделения муниципального управления.
5. Какие нормативно-правовые акты регулируют аналитическую деятельность в государственном и муниципальном управлении?
6. Какие источники данных являются основными для муниципального анализа (внутри и вне муниципалитета)?
7. Что такое информационные потоки в аналитической службе и как их организовать?
8. Какие требования предъявляются к качеству данных в муниципальном анализе?
9. Какие методы отбора и приоритизации аналитических задач используются в муниципалитетах?
10. Как организовать процедуры валидации и контроля качества данных при сборе и передаче?
11. Сформулируйте роль аналитики данных в принятии решений органами государственного и муниципального управления.
12. Чем отличается доказательное принятие решений от интуитивного в государственном управлении?
13. Какие этапы цикла принятия решений поддерживаются аналитикой данных?
14. Приведите примеры метрик, которые влияют на бюджетные решения муниципалитета.

15. Что такое сценарный анализ и как он применяется при принятии решений в муниципальном управлении?
16. Как аналитика данных помогает в оценке эффективности муниципальных программ?
17. Какие риски связаны с использованием некачественных данных при принятии управленческих решений?
18. Как аналитика данных влияет на прозрачность и подотчётность органов власти?
19. Приведите пример использования прогнозной аналитики для планирования социальных услуг.
20. Какие условия необходимы для внедрения культуры, основанной на данных, в муниципалитете?
21. Какие технологии сбора и интеграции данных наиболее применимы в муниципальном управлении?
22. Что такое BI-платформа и какие задачи решает в государственном и муниципальном управлении?
23. Какие инструменты визуализации данных (дашборды) наиболее эффективны для муниципальных руководителей?
24. Как применяется машинное обучение для прогнозирования нагрузки на соцуслуги?
25. Что такое ETL и зачем он нужен при построении хранилища данных муниципалитета?
26. Какие требования к безопасности данных должны учитываться при внедрении аналитических систем?
27. Какие этапы включает технико-экономическое обоснование внедрения аналитической технологии?
28. Как организовать интеграцию аналитических инструментов с текущими информационными системами муниципалитета?
29. Какие организационные барьеры часто возникают при внедрении аналитических технологий и как их преодолеть?
30. Какие критерии использовать при выборе поставщика BI-решения для муниципалитета?
31. Что такое ключевые показатели эффективности (KPI) в аналитической деятельности муниципалитета и как их формировать?
32. Какие типы KPI (эффективность, качество, доступность, экономичность) целесообразно использовать для оценки муниципальных услуг?