

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 15.06.2026 11:26:02
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf83d

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

Управление ИТ-службами предприятия

Код, направление подготовки	01.04.02, Прикладная математика и информатика
Направленность (профиль)	Математическое и информационное обеспечение систем управления деятельностью предприятий нефтегазовой отрасли
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Прикладной математики
Выпускающая кафедра	Прикладной математики

3-й семестр

Типовые задания для контрольной работы

I вариант

1. Быстрое программирование (SCRUM)5.
2. Информационные системы управления требованиями. Обзор решений на рынке. Сравнение. Рекомендации для ПАО «Сургутнефтегаз»

II вариант

1. База знаний. Обзор решений на рынке. Сравнение. Рекомендации для ПАО «Сургутнефтегаз».
2. Системы Service Desk, в т.ч. облачные решения. Обзор решений на рынке. Сравнение. Рекомендации для ПАО «Сургутнефтегаз»

Типовые вопросы для зачета

1. Расскажите про понятие архитектуры предприятия (корпоративной архитектуры) и эволюцию представлений об архитектуре предприятия;
2. Объясните связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ. Опишите ключевые факторы, влияющие на архитектуру предприятия;
3. Опишите динамику ИТ-бюджетов и преимущества наличия архитектуры и ИТ-стратегии. Расскажите про практику документирования архитектуры предприятия;
4. Опишите домены (предметные области) архитектуры, принципы, модели и стандарты в рамках архитектуры предприятия;
5. Опишите Бизнес-архитектуру, ее контекст и основные элементы. Расскажите про основные модели и инструменты описания бизнес-архитектуры;
6. Опишите архитектуру информации, ее контекст и основные элементы. Расскажите про основные модели и инструменты описания архитектуры информации;

7. Опишите архитектуру приложений, ее контекст и основные элементы. Расскажите про основные модели и инструменты описания архитектуры приложений.
9. Опишите технологическую архитектуру, ее контекст и основные элементы. Расскажите про основные модели и инструменты описания технологической архитектуры;
10. Опишите методики описания архитектур, контекст разработки архитектуры предприятия. Расскажите про модель Захмана, структуру и модель описания ИТ-архитектуры Gartner, методику TOGAF. Перечислите рекомендации, касающиеся использования методик;
11. Опишите цели и задачи разработки архитектуры предприятия, общую схему архитектурного процесса. Проведите оценку зрелости архитектуры предприятия. Расскажите про оптимальный уровень детализации и распределение усилий в процессе создания архитектуры предприятия;
12. Опишите процессы разработки архитектур - управление и контроль, Гар-анализ, внедрение. Расскажите про модель процесса разработки и использования архитектуры, а также инструментальные средства для разработки и сопровождения архитектуры предприятия;
13. Расскажите про сервисное управление ИТ. Опишите лучшие мировые практики. Сформулируйте основные понятия ITIL, жизненный цикл управления ИТ-услуги;
14. Расскажите про процесс стратегического управления ИТ-услугами, его назначение, задачи, содержание и границы процесса. Опишите виды поставщиков и 4 «П» построения стратегии;
15. Расскажите про процесс управления портфелем услуг, его назначение, задачи, содержание и границы процесса. Опишите структуру портфеля услуг.
16. Расскажите про процесс управления финансами для ИТ-услуг, его назначение, задачи, содержание и границы процесса;
17. Расскажите про процесс управления спросом, его назначение, задачи, содержание и границы процесса;
18. Опишите процесс управления взаимоотношениями с бизнесом, его назначение, задачи, содержание и границы процесса. Расскажите про бюджетирование, учет затрат и экономическое обоснование;
19. Расскажите про процесс проектирования услуги, назначение, задачи, содержание и границы процесса. Опишите 5 ключевых аспектов проектирования;
20. Расскажите про процесс управления каталогом услуг, его назначение, задачи, содержание и границы процесса;
21. Расскажите про процесс управления уровнем услуг, его назначение, задачи, содержание и границы процесса. Опишите виды соглашений и уровни проектирования услуг;